附件3

内蒙古自治区政府采购 电子保函系统供应商操作手册

内蒙古自治区政府采购电子保函系统(以下简称本系统)是 内蒙古自治区政府采购云平台(以下简称云平台)的子系统,凡 云平台的注册用户,都可以直接使用账号登录。本系统电子保函 业务覆盖供应商申请及接收保函、云平台核验保函及采购人申请 理赔等功能。本操作手册将详细说明供应商使用中涉及的主要功 能。

一、开函前的准备工作

硬件要求:要求办公电脑操作系统为 Win7、Win8 或 Win10 操作系统; IE 浏览器版本为 IE10 及以上版本;推荐使用谷歌浏 览器访问系统。

供应商应办理好云平台 CA 签章, 云平台项目采购交易系统 CA 签章通用(办理方式详见项目采购电子交易系统操作手册)

二、登录

(一)途径一——项目采购交易系统跳转

供应商可在内蒙古自治区政府采购云平台"项目采购电子交易系统"下"应标-项目投标"菜单下,列表项标签中选"已参与项目"点击"获取缴费账号",如图:

- 13 -

内蒙古自流	4×I	牧府采购	云平台	≦• ⊵	(本级 (10)(8)	į		-		214120120	15	•••••	# O
E	*	应标管理											
(日米)(日 一) 荷 か任务	^	业务区	A B	全部业务区域	模板窗					39	1.11.19.12.18	8.6	NH NH
17 日办任务	~	未开展	EM.	1.071	65 % 15 (17 48 V)	(1) (b.26	1512	with the	10.3	of strains the			W 10. at 2
Ⅲ,项目投标		東目編号	項目名称	新加全额	参与将甲 机 可 采购方式	投标状态	^{业日} 获取采购文	天壤子	开标时间	采购文件	· 東E	R. A	尚敬宣辞
□ 开标 合同管理	د د د			(7 5)			件开始时间	件截止时间		获取情况	2		
· 等候大厅		GD2021 0114	期试-预 留计划2	17,000, 000.00	竞争性谈 列	包1	2021-01-	2021-01-	2021-01- 20 20:24:	支更已获 取	-	取取重用数4 股标文件 算	
业 工具下载	× S							59	19			投稿總重要求	
子奕琦	đ.	10赤/页	。 月1								3	> 前往	gan.

如果该项目接受电子保函替代保证金,可选"电子保函模式",点击"跳转保函平台",直接跳转,如图:

	*	采购单位名	称: 一级测试单位		联系	λ: Ξ		
目采购	10	联系地址:			联系	电话: 13111111	11	
荷办任务		投标信息						
 尼办任务 应标 	~	投标包号	包名称	包簽算金額(元)	保证金缴交金额(元)	获取采购文件开始时 问	获取采购文件截止时 问	开标时间
司 项目投标		1	123	17,000,000.00	1,000.00	2021-01-14 00:0	2021-01-19 23:5	2021-01-20 20:
开标	×	付換方式						
合同管理	×							
, 等候大厅		0 电子保调机	莫式					
山工具下载	v	请点击下方	的链接自行前注电子保证)平台开具。				
系統管理 4 委场	Ŷ	P	内蒙古自治区政府采 电子保函系统	Ng				
2商库					点击跳转保函平台	a		

(二)途径二——系统首页登录

本系统首页主要呈现内蒙古自治区政府采购合同融资及电 子保函业务相关操作流程、政策法规、通知公告及帮助指南内容, 供应商企业可点"我的账户"进入登录模块登录,如图:



在统一登录入口内输入账号密码等登录信息,如图:



登录成功后, 跳转至用户中心首页, 如图:

	Сполька	电子保朗		
3 用户中	ND .	测试供应 测试供应 统一社会信	蒋CC-1 1 1)明代码 91110105344300525L	申请电子保险
R 我的资料 我的资料		注册资本: 法人代表:	12321321321 注册地址:北京市北京市东城区东华门街道故宫 供应简C 主营范围: 詞试看下信息变更需要审核不?	申请融资
④ 合同融资	~			
1 电子保磁	~	数据统计		
		电子保固		1金金額続け の ^{1, 108} 20 ^{1, 10} 20 ^{1, 11} 20 ^{1, 12} 20 ^{12,01}
				ion son son son son son

三、供应商申请开函

(一) 查找可开函项目

供应商登录成功后,在左侧菜单"电子保函-投标保函-可开 函项目"下,在搜索框可输入项目关键词或项目编码来查找需要 投标的项目,也可点击全部项目,如图:

首页合	同融资	电子保强
用户中心		当前位置:用户中心 > 电子保函 > 投标保函 > 可开露项目
A 我的资料		這醫提示:为预留足够的开發时间,建议在投标文件遵交截止时间之前3个工作日完成提交!
我的资料		① 选择招标项目 ② 签署担保协议 ③ 支付费用 ④ 获得电子保
④ 电子保感	^	
投标保晒	^	
可开函项目		
申请进度		调输入项目名或标段名 查询招标项目 全越短星
已开保函		
履约保函《建设中		
-		

-16-

项目列表以包段(标段)为单位,应标项目为多包段(标段) 的,选择项目申请开函时一定注意所选包段(标段)对应准确。 同一标段项目未发生变更的,不可多次开函,时间已过项目投标 截止日的,不可申请开函。确认选择后点击"申请开函"按钮, 开始申请该标段投标保函,如图:

	圖書提示: 为預留足够的开語时间, 建议在投标文件递交截止时间之前3个工作日完成	探交!		
人 我的资料				
我的资料	① 选择招标项目 ② 签署担保协议 ③	支付费用	4) 获得电子保证
9电子保函				
投标保闭	投标文件提交截止时间 • 按投标截止时间 • 请	會入项目名或标段名		查询
可开磁项目	项目概要	保证金金额(元)	项目状态	30.19
申请进度				
已升保商	內蒙古保語激试项目			
度的保留 (加速中) () 合同融资 ~	标段名称: 内蒙古保護測測试項目标段1 项目編号: test002 标段编号: biaoduan222 采明单位: 内蒙古鄂尔多斯市近十… ● 采购方式: 邀请 代理机构: 测试成功代理机构2019 预算金额(元): 244466 投标截止: 2021-07-31 10:36:44 投标文件提交截止: 2021-07-31 10:36:59	1.000	•报标 中	申请开函
	内蒙古保留潮试项目一			
	标段名称: 內蒙古保通测试项目一标段1 项目编号: test0723 标段编号: testblaoduan1 采购单位: 中国人民政治协商会议··· ◆ 采购方式: 公开招标 代理机构: 测试成功代理机构2019 采购方式: 3450000 投标载止: 2021-08-23 10:27:17	1.000	•投标中	申请开函
	1.4测试内蒙基础探闭流报第二			
	标段名称: 1.4週試标段第二 项目编号: HGFGJKLK-809088900	1,000	■ 投标已截止	

(二) 开函信息确认

选好投标标段后,确认标段信息、企业信息及法人信息正确 无误,点击"下一步"按钮;如有错漏,点击"设置企业信息" 按钮修改。

② 用户中心		浩請位置: 用户中心 > 电子保油 >	投标保值 > 可开值项目		
A 我的资料 我的资料		✓ 选择招标项目	2 装署担保协议	③ 支付费用	④ 获得电子保留
● 电子原则 投标原因	-	● 项目信息 項目名称: 内蒙古保磁测试项	1		
可开阔横目		标段(子包):内蒙古保语测试项	[目标段]		
中请法规		.标段(子包)编号: biaoduan222 保证金金额: 1,000元			
已并保稳		企业结单		_	→ 区 设置企业信息
現約保闭 (前语中)		 企业名称: 到试供应用 	CC-1	· 统一社会信用代码号: 911101053443	00525L
④ 合同融资	~	•企业性质/类型:事业单位		 金业注册资金(元): 12321321321 	
		• 法人代表姓名: 供应商C		• 法人代表身份证: 110101199003	075736
		 法人代表联系方式: 13851648< 企业地址: 北京市北京 	1879 市东城区东华门街道故宫		
		企业及进入证则			
		证照示例期	证照示例图	证照示例图	
		经办人信息			
		• 经办人: 测试	• 经办	人联系方式: 1300000000	
			1-9	F-#	

(三)选择保函产品

勾选意向担保机构的投标保函产品,选择时注意出函实际时间最晚不能晚于投标文件提交截止日,点击"下一步"按钮继续; 如需了解该产品更多介绍,可点链接"查看详情",浏览该产品 详细内容。

2、我的资料	→ 选择招标项	= —— (签署担保协议 —)支付费用 ——		4)获得电子保证
我的资料 • 电子保强 ^ 投标保固 ^	当前申请开函项目: 送择保函产品	內蒙古保顧潮试项目內	蒙古保語測试项目标段1				
可开创项目		担保机构	出的时间中	担保费率 🗧	最低收费(元/笔) ‡	保固类型	产品详情
申请进度	□ 政府采购投	标担保函					
已开保迈 履约保阔 建设中		试担保公司	1	0%	200.0	担保公司保留	查看详情
合同融资 ~			197	改 下一步	-		

(四)签署担保协议

凭云平台 CA 签署担保机构提供委托担保协议(或开函申 请),确立双方法律关系,即担保机构承担担保责任并享有对供 应商违约的追偿权利。供应商应仔细阅读担保协议条款,在明确 其法律责任与权益后再签署。

图 用户中心		当前位置:用户中心 > 电子保图 > 投标保图 > 可开码项目	
我的资料 我的资料 我的资料		送择招标项目 2 签署担保协议 3 支付费用 4 获得电	子保函
电子保函 投标保函	^	签订协议 查章 打印 下载	
可开國项目		承诺书	
申请进度		载:阳光财产保险股份有限公司	
已开保函 履约保函 <mark>(建设中</mark>		我公司兹申请贵司按照阳光财产保险股份有限公司 <u>投标履约保证保险B款条款(2019版)</u> 投保投标保 证,就 <u>《对应的项目为:,招标编号:</u>),约定由贵司为我公司提供以 <u>《申请企业名称》</u> 为被保 险人的保单并开立保单保函。我公司在此承诺:	
④ 合同融资	~	 我公司保证本申请投保项下基础交易符合国家有关法律、行政法规之规定,且基础交易真实、合法、有效; 我公司保证严格履约投保人义务。 	
		 我公司同意无条件的赔偿费公司因履行投标保单保函责任而支出的全额款项(包括但不限 于赔付款项、律师费、诉讼费等) 	
		我司已全面、准确的阅读并理解了本承诺书的各项条款,本投保操作为我司的真实意思表示 ,后续支付方式为个人支付通道的,则保费支付人确认为我公司的錄费被委托人,并授权所有退保 退回缴费原账号,如有虚假,由我公司承担相应的法律责任。我司特作出如上承诺,保证严格遵守	
		本承诺书自盖章之日起生效,有效期涵盖我公司在贵司投保的保单保函期间及该期间结束后的 三年。	-

CA 签章成功后,点击"下一步"按钮。



(五)支付担保服务费

按照担保机构约定的支付方式支付担保服务费,开标核验保 证金时,系统将对电子保函与支付信息一体核验。

	图 用户中心	当前位置:用户中心>电子保密>投标保密>申请进度>支付方式
可开语项目 可开语项目 申请进度 如选择线下支付,请用企业对公账号转账至以下收款账户 已开保函 收款账户名称: 应约保函 (100中 收款账号: \$5550 3000 0017 1100 126 履约保函 (100中 开户行: 银行东莞分行营业部 客服联系方式: 0769-216655661	 我的资料 我的资料 • 电子保强 	✓ 选择招标项目 ✓ 签署担保协议 3 支付费用 ④ 获得电子保函 当前申请开函项目: 1231保國-北京时代信息化公司 标段1-北京时代信息化公司 申请ID: 1500002021011119081716576 请与[内蒙尚贤雅集]确认担保服务费具体金额,并按以下方式支付:
已开保函 收款账户名称: 政府采购信用担保有限公司 收款账号: \$555 3662 0017 1100 126 开户行: 银行东莞分行营业部 客服联系方式: 0769-21665661	可开函项目 申请进度	如选择线下支付,请用 <mark>企业对公账号</mark> 转账至以下收款账户
(❀)合同融资 × 客服联系方式:0769-21665661	已开保函 履约保函 <mark>建设中</mark>	收款账户名称:政府采购信用担保有限公司 收款账号: 5555 3652 0017 1100 126 开户行:银行东莞分行营业部
186 1724 7525 (微信客服同号)	(字)合同融资	客服联系方式: 0769-21665661 186 1724 7525 (微信客服同号)

(六)提交开函申请注意事项

 1.应充分考虑担保机构审核、担保服务费对账等工作影响出 函时间的可能,尤其跨节假日等非工作日时段。且应注意企业信 用审核不通过时需要重新向其他担保机构申请开函的时间周期, 避免实际出函时间晚于投标文件提交截止时间的情况发生。

 出现延期开标、暂停开标的,恢复开标前应向开立保函的 担保机构确认保函有效性,如需重新开函,费用自理。

 3.已支付担保服务费的申请,由于选错标项或其他原因需撤 回退费的,未出函阶段,可与担保机构协商退费,已经出函的通 常不退费,请谨慎选择标项开函。

四、查看申请进度

供应商提交申请后,在左侧菜单"电子保函一投标保函一申 请进度"下,可查看所有已提交的开函申请进度,如未及时支付 担保服务费的,可根据提示点击"支付方式"查看并支付。

我的资料	按提交申请时间 ÷ 按投标截止时间 ÷	请输入申请编号/项目名称/担保制	九构:名称 查询
我的资料	申请概要	担保金額 (元)	59,73
电子保路	1231保通-北京时代信息化公司	申信ロ: 1500002021011	119081716576
投标保闭 へ 可开前项目 申请进度 已开保局 履约保司 (150年)	 转级3卷: 转级1-北京时代信息化公司 转级编号: bianhao1 担保公司: 內蒙尚預職集 保留产品: 波索用服務期保留 投标截止时间: 2021-01-31 15:19:23 申请时间: 2021-01-11 19:08:17 支付费用 出意成功 すう担保机构确认服务费金额,点此金報 支付方式 加已支付请忽略此继 	500.00	上 担保委托协议 下就 直着
合同融资 ~	1.4 测试内蒙基础保闭道程第一	中演し: 1500002021011	11906041610
	标項名称: 1.4測试标段第一 标段温明: HUGHUK- 担保公司: 内蒙向资源集 90889122333231231 保固产品: 政府采购投等担保面 投标截止时间: 2021-01-27 15:12:25 申请时间: 2021-01-11 19:06:05 ・ 文付費用 出品成功	1,000.00	唐保委托协议 下 蔵 童 看
	● 请与担保机构确认服务费金额,点此查看 "支付方式":如已支付请忽略此提:	Tr.	
	内康1221保证流程测试1	申请曰: 1500002020122	11706121012
	 総裁名称: 内蒙保協測试程度1 総裁編号: 123456123456 担保公司: 内蒙尚景雅集 保健計画: 設定規模修規保備 技術範止時間: 2020-12-23 10:15:30 中请时间: 2020-12-21 17:06:12 支付数用 軍核未通过 	500.00	上 担保委托协议 下 報] (宣 著) 重新开位
	如已支付服务费,请联系担保机构造款。可向其他担保机构重新申请开品!		

足额支付担保服务费后,担保机构审批通过将签发保函,申 请进度显示"出函成功",可在左侧菜单"电子保函—投标保函 —已开保函"下查看。

由于企业信用审核未达担保机构要求而审批拒绝的,可选择 其他担保机构重新发起开函申请。

如遇投标项目发生变更的,应与代理机构确认变更要点及是 否需要重新开函,需要的可无需等待出函结果,重新申请开函。 - 21-

五、查看已开保函

(一) 查看保函

开函申请显示"出函成功"的所有投标项目保函,均在左侧 菜单"电子保函-投标保函-已开保函"下列表展示,可根据标段 及项目名称检索,或通过列表右上侧项目名称关键字、项目编号 查询项目及其保函。电子保函原件可下载或在线浏览。

8 我的资料		按提交申请时间 😜	按出碼时间 🕯		请输入申请组	号/项目名称/担保机	构名称 查询
我的资料			保護	百種更		担保金额 (元)	操作
9 电子保图	^	十二市旗仪馆骨灰;	全等丧葬用品协议供给	发供应商资格	申请印:	44000020210713	15403916106
投标保密 可开码项目 申请进度	•	标段名称: 市寮(标段编号: 1 保函产品: 渔华担保; 出语时间: 2021-07	又馆骨灰盒等丧葬用品协 政府采购电子投标保语 -13 17:28:16	0议供货供应商资格 担保公司: 雅华融资担保B	投份有限公司	90,000.00	床 國文件 下载 查看
已开保值		待核验	待注销	已注销			畫看支付信息
服约保留 建设中							

如遇投标项目发生变更的,应与代理机构确认变更要点及是 否需要重新开函,需要的可重新申请开函。

(二)投标保函使用注意事项

远程开标且接受电子保函替代保证金的项目,已开立保函的供应商在开标核验保证金环节,交易系统会自动核验保函及支付凭证,无特殊情形的无需供应商操作。

2. 远程开标项目, 开标时交易系统与电子保函系统遭遇网络中断等特殊情形的, 供应商有权上传电子保函原件。

- 22 -

同一采购需求多次招标的项目,不因项目名称相同视为同
 一项目,供应商使用原保函无效,应标必须重新申请开函。

4.已出项目保函的,供应商不可单方面要求撤销担保,确需撤销担保的,应征得采购单位同意且获得担保责任解除确认书,并提交给担保机构,经担保机构同意后注销保函。

5. 线下现场开标并接受电子保函的项目,供应商应按照代理 机构要求,将电子保函原件(或其打印件)嵌入(或装订进)标 书文件,或在开标现场提供电子保函原件、展示在金融服务中心 相关页面以供核验。如有出示担保服务费支付凭证的需要,供应 商需自行提供。

六、检索保函产品

系统首页,电子保函页面下,可按保函类型和担保机构类型 检索保函产品。

	合同融资	电子保函	
当前位置:电子	子保透		
按英型:	投标保函		
按机构:	银行保函 保险保函 担	保公司保護	
已选条件:			
按出凾时间 ≎	按最低收费 ≑		
	担保机构		
出露时间	- ปี: 1		
最低保護	曼: 200元/笔		

七、浏览保函产品

保函产品列表项下点击"查看详情",可打开保函产品详情 页,浏览担保机构及其产品介绍。

首页 	合同融资	8 电子保	I.				
当前位置: 电	子保語 > 产品详	iņ.					
		xx拒	保机构				
担	保机构LOG	O xx 担保 都 们是全日 及为供应	(ぬ)集政府采购信用担保有限公 回首批获得批准注册冠以政府采 如商提供融资、战略、组织、运	司是一家为参加政府采购的(购信用担保的信用担保机构, 营、技术和管理等方面的咨(共应南向采购人。采购什 ,专门为参加政府采购的 甸。	(理机构提供政府采购) 自企业提供投标担保和)	信用担保的专业机构。我 置约担保等专业服务,以
政府采购投标	担保函						
日朝	在线办理 示保密・ 1861	履约保函 7247525					码办理入口
日朝	3在线の理 示保函・ 1861	履约保函 7247525			CC G		码办理入口
日間 投休	在线の理 示保函・ 1861 (1861)	度约保函 7247525					闘办理入口
	在 线 ク 理 示 保 函 ・ 第 1 8 6 1 1 8 6 1	原约保密 7247525 7247525			运行规模器: 按标课道		码办理入口